



avg Augsburger Verkehrs-
gesellschaft mbH

Hoher Weg 1 - 86152 Augsburg

Empfehlungsschreiben für Jörg Schur

Bei einer Umfrage vor 8 Jahren zum ÖPNV im Vergleich deutscher Städte, waren die Werte - speziell was die Freundlichkeit der Kolleginnen und Kollegen im Fahrdienst der Stadtwerke Augsburg zu den Fahrgästen betrifft - im letzten Drittel angesiedelt. Um dem entgegenzuwirken, wurde Jörg Schur mit seiner Expertise als externer Trainer an Bord geholt. Nicht zuletzt, um ein Umdenken bei den Kolleginnen und Kollegen zu erreichen und zugleich einen besseren Kundenkontakt zu schulen.

Jörg Schur begeistert durch seine authentische Art und seine Begabung sich empathisch, intuitiv und spontan auf die ihm gestellte Situation einzustellen. Final lässt sich festhalten, dass Jörg Schur schon durch die Schulungen 2017 bis 2019 eine signifikante Verbesserung in den darauffolgenden Umfragen erwirkt hat. Soll heißen, dass sich der Fahrdienst Bus der Stadtwerke Augsburg auf Platz 2 im Vergleich mit anderen deutschen Städten wiedergefunden hat.

Seither leitet Jörg Schur bei uns immer wieder Schulungen dieser Art, aber auch Einzeltrainings. Er versteht es wunderbar, sich wertschätzend in den Menschen hineinzusetzen, ihr Potential zu sehen und zu stärken, gezielt Werte zu vermitteln und die Eigenverantwortung in dem jeweiligen Handlungsspielraum wieder hervorzuheben.

Zudem bringt Jörg Schur immer wieder sehr gute Gedankenanstöße ein, die von uns als Führungsteam gerne ausgebaut und umgesetzt werden. Seit November 2023 ist Jörg Schur erneut bei uns sehr erfolgreich im Einsatz, um das Thema Kommunikation untereinander und zwischen den Abteilungen wieder zu optimieren.

Wir arbeiten sehr gerne mit Jörg Schur zusammen und treten zum Einholen wertvoller Ratschläge auch immer wieder an ihn heran. Er ist uns in vielerlei Hinsicht Inspirationsquelle und Impulsgeber gleichermaßen.

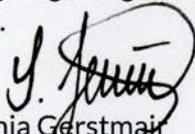
Für den Fahrdienst ist Jörg Schur bei uns nicht mehr wegzudenken. Er genießt, insbesondere wegen seiner Offenheit und Authentizität, sowohl das Vertrauen der Fahrerinnen und Fahrer, als auch das der Verwaltung bzw. der Führungsebene.

Eine Zusammenarbeit mit Jörg Schur kann von unserer Seite aus uneingeschränkt empfohlen werden.

Bei Rückfragen können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.

Mit freundlichem Gruß

avg Augsburger Verkehrsgesellschaft mbH
i. A.



Sonja Gerstmaier
Leitung Fahrpersonalmanagement

i. V.



Robert Kratzsch
Leitung Ausbildung